



Veel gestelde vragen WoonWijzerWinkel

Aanvullende informatie raadsbesluit



Inhoudsopgave

Wat is verduurzamen	2
<i>Wat betekent verduurzamen van mijn woning eigenlijk?</i>	2
Waarom een WoonWijzerWinkel	3
<i>Waarom een WoonWijzerWinkel?</i>	3
<i>Wat is de koppeling tussen de WoonWijzerWinkel en PALET?</i>	3
<i>Welke doelstellingen heeft de WoonWijzerWinkel?</i>	3
<i>Zijn deze doelstellingen voor de WoonWijzerWinkel realistisch?</i>	4
Wat is de WoonWijzerWinkel	5
<i>Wat doet de WoonWijzerWinkel precies?</i>	5
<i>Welke producten kan ik zien in de WoonWijzerWinkel?</i>	5
<i>Gaat de WoonWijzerWinkel mee met technologische verduurzamingsinnovaties?</i>	5
<i>Wat kosten de diensten van de WoonWijzerWinkel als inwoner?</i>	5
<i>Adviseert de WoonWijzerWinkel ook op financieringsmogelijkheden?</i>	6
<i>Hoe verdient de WoonWijzerWinkel zijn geld?</i>	6
<i>Heeft de WoonWijzerWinkel een winstoogmerk?</i>	6
<i>Hoe stimuleert de WoonWijzerWinkel de lokale economie?</i>	6
<i>Wat houdt de franchise constructie in en wie bepaalt wat?</i>	6
<i>Wat houdt het basis en pluspakket in?</i>	7
<i>Wanneer gaat de WoonWijzerWinkel open?</i>	7
<i>Wat wordt de locatie van de WoonWijzerWinkel?</i>	7
<i>Komen er meer locaties van de WoonWijzerWinkel</i>	7
Voor wie is de WoonWijzerWinkel	8
<i>Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor een smalle portemonnee?</i>	8
<i>Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor woninghuurders?</i>	8
<i>Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor VvE's?</i>	8
<i>Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor energie collectieven?</i>	8
<i>Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor woningcorporaties?</i>	8
Rechtsvorm, financiering en besturing	9
<i>Waarom is de WoonWijzerWinkel een BV?</i>	9
<i>Is er sprake van staatsteun?</i>	9
<i>Hoe kan de gemeente invloed uitoefenen op de WoonWijzerWinkel?</i>	9
<i>Kunnen andere gemeenten ook deelnemen aan dit initiatief?</i>	9
Andere verduurzamingsprojecten	10
<i>Hoe haakt de WoonWijzerWinkel in op andere initiatieven zoals het Zonnepanelen project?</i>	10

Wat is verduurzamen

Wat betekent verduurzamen van mijn woning eigenlijk?

Verduurzaming gaat over het verminderen van energie en gasverbruik maar ook over het (zelf) duurzaam opwekken hiervan. Belangrijke doelstelling hierbij is om een huishouden te creëren zonder gas, met zo weinig mogelijk consumptie van stroom dat zo veel mogelijk duurzaam wordt opgewekt (door bijvoorbeeld gebruik van restwarmte, zon of wind).

Praktisch kunnen consumenten verduurzamen door:

- Minder stroom te verbruiken door bv
 - Vervanging van koelkasten, vriezers, vaatwassers etc door zuinige (A+++ label apparaten)
 - Gebruik van Led verlichting
 - Gebruik van tijdsschakelklokken
 - Aanpassen gedrag
- Minder gas te gebruiken door bv.
 - Gevel, dak en vloer isolatie,
 - Glas isolatie
 - Gebruik van hybride warmte pompen(icm een CV ketel)
 - Gebruik van Hoog rendement CV ketels
 - Gebruik slimme thermostaten/ radiator thermostaatknoppen
 - Gebruik van zuinige douchekoppen, radiatorfolie, radiatorventilatoren, tochtstrippen
- Geen gas meer te gebruiken
 - Aansluiting op stadswarmte/ warmtenet
 - Gebruik van warmte pompen ter vervanging van de traditionele CV ketel
- Duurzaam opwekken van eigen energie door bv:
 - Installatie van zonnepanelen (evt in combinatie met een batterij)
 - Installatie van zonneboilers

Waarom een WoonWijzerWinkel

Waarom een WoonWijzerWinkel?

Er zijn vele mogelijkheden om te verduurzamen. Het verschilt per woning en huishouding maar ook persoonlijke situatie wat hierin mogelijk maar ook verstandig is. De WoonWijzerWinkel helpt consumenten in het ontdekken van de mogelijkheden afgestemd op hun persoonlijke situatie door het geven van deskundig en onafhankelijk energie (besparings) advies.

Aan de aanbiederskant van verduurzaming staan veel leveranciers en installateurs op waardoor het voor consumenten lastig is om hieruit een goede keuze te maken. Hierbij gaat het om de keuze voor een betrouwbare leverancier die goed werk levert. De WoonWijzerWinkel selecteert fabrikanten en installateurs die moeten voldoen aan strenge kwaliteitseisen en ziet erop toe dat er geleverd wordt wat er met de consument is afgesproken.

Veel consumenten vinden verduurzaming lastig en gedoe. De WoonWijzerWinkel ontzorgt hierin door de regie te nemen tussen de fabrikanten, installateurs en consumenten bij het aanvragen van offertes, het realiseren van maatregelen en het garanderen van de afgesproken kwaliteit.

Wat is de koppeling tussen de WoonWijzerWinkel en Palet?

In het Parkstad Limburg Energietransitie plan is de verenigde energie strategie tot 2040 omschreven. Hierin wordt omschreven op welke wijze de verduurzamingsopdracht gaat worden gerealiseerd.

Als afgeleide van deze energie strategie worden er door Parkstad en deelnemende gemeentes uitvoeringsprogramma's opgestart om vermindering van energiegebruik en duurzame opwekking daadwerkelijk te realiseren. Een voorbeeld hiervan is het Zonnepanelen project. De WoonWijzerWinkel is ook een concreet uitvoeringsproject als onderdeel van de energiestrategie van Parkstad Limburg.

Welke doelstellingen heeft de WoonWijzerWinkel?

Door het geven van onafhankelijk energie advies en door de consument te koppelen aan de (lokale) markt van fabrikanten en installateurs van verduurzamingsproducten en diensten, zorgt de WoonWijzerWinkel voor een versnelling van het verduurzamen van de woningvoorraad in Parkstad.

Doel hierbij is om in de komende 10 jaar consumenten te adviseren en hierbij aan te zetten tot het verduurzamen van 15.000 woningen in de Stadregio Parkstad.

Zijn deze doelstellingen voor de WoonWijzerWinkel realistisch?

De doelstelling tot het verduurzamen van 15.000 woningen in de Stadregio Parkstad is afgeleid van de ervaringen die de WoonWijzerWinkel Rotterdam de afgelopen 5 jaar heeft opgedaan in 25 gemeentes in de regio's Rijnmond en Haaglanden. Hieruit is gebleken dat 1 op de 5 inwoners die zich wenden tot de WoonWijzerWinkel ook daadwerkelijk overgaat tot verduurzaming van hun woning. Afgezet tegen het aantal particuliere woningen (ca 77.000 koopwoningen die geschikt zijn voorverduurzaming), is 15.000 woningen dus haalbaar.

De doelstellingen van de WoonWijzerWinkel zijn wel ambities en vragen ook een actieve rol van gemeenten en de stadregio Parkstad in het activeren van inwoners. De WoonWijzerWinkel moet worden gepositioneerd als "het energieloket" van de deelnemende gemeenten. Doel hierbij is om gezamenlijk alle burgers (persoonlijk) te bereiken en te bewegen naar de WoonWijzerWinkel te gaan en werk te maken van verduurzaming

Aan de kant van fabrikanten en installateurs moet men klaar zijn voor een behoorlijke groei in verduurzamingsopdrachten. Dit vereist de juiste kennis en voldoende capaciteit waarbij een intensieve samenwerking tussen de WoonWijzerWinkel, gemeenten, opleidingsinstituten en bedrijven cruciaal is om aan de groeiende vraag te kunnen voldoen.

Wat is de WoonWijzerWinkel

Wat doet de WoonWijzerWinkel precies?

De WoonWijzerWinkel vervult de functie van marktplaats en centraal loket in Parkstad voor duurzaamheid: een fysieke plek waar inwoners kennis kunnen maken met duurzaamheidsmaatregelen. Op basis van hun persoonlijke situatie (b.v. huis, huishouden, wensen, budget, vergunningsplicht) wordt onafhankelijk advies gegeven over de mogelijkheden van verduurzaming.

De WoonWijzerWinkel vult deze rol in door:

- Het etaleren van een compleet palet van verduurzamingsoplossingen voor consumenten.
- Het geven van onafhankelijk en persoonlijk verduurzamingsadvies (incl. financierings- en subsidie mogelijkheden)
- Het koppelen van offerte verzoeken aan gecertificeerde fabrikanten en installateurs
- Het regisseren van opdrachten tussen fabrikanten/ installateurs en inwoner
- Garant te staan voor de kwaliteit van de geleverde oplossing en daar waar nodig bemiddelen bij disputen

Hoe wordt onafhankelijkheid gewaarborgd?

Iedere fabrikant, installateur of aannemer van producten en diensten op het gebied van verduurzaming kan participeren in de WoonWijzerWinkel. Fabrikanten, installateurs of aannemers dienen zich allen te conformeren aan standaard afspraken op het gebied van klantopvolging en kwaliteit van geleverde diensten. Verder worden er per productcategorie standaard prijsafspraken gemaakt voor inwoner als wel de verkoopvergoeding die de deelnemende fabrikant, installateur of aannemer betaalt aan de WoonWijzerWinkel in het geval van een succesvolle offerte. Deze afspraken zijn voor iedereen gelijk waardoor onafhankelijkheid geborgd blijft.

Welke producten kan ik zien in de WoonWijzerWinkel?

In de WoonWijzerwinkel worden producten getoond op het gebied van:

- Zonnepanelen en batterijen
- Spouw, dak, vloer en raamisolatie
- Verwarmingsoplossingen (gas, hybride en full electric)
- Basis assortiment aan kleine besparingsproducten
-

Gaat de WoonWijzerWinkel mee met technologische verduurzamingsinnovaties?

Het assortiment in de winkel wordt bepaald in samenspraak met de WoonWijzerWinkel in Rotterdam. De keuze hierbij is gebaseerd op gangbare en kwalitatief goede producten in de markt. De WoonWijzerWinkel volgt samen met fabrikanten nieuwe innovaties maar deze zullen zich eerst moeten bewijzen (technologisch en commercieel) voordat ze worden opgenomen in het assortiment van de winkel.

Wat kosten de diensten van de WoonWijzerWinkel als inwoner?

De basis van de dienstverlening van de WoonWijzerWinkel is het persoonlijk advies. Dit kan in beginsel door het aanvragen van een:

- Gratis quick scan online
- Persoonlijk adviesgesprek in de winkel van euro 69,- (voor inwoners van deelnemende gemeenten, overige klanten euro 99,-)

In de toekomst komen hier mogelijk nog andere diensten bij zoals bv een adviesgesprek aan huis, een infraroodscan, een energielabelscan etc. Prijzen moeten hier nog voor worden vastgesteld.

De prijzen voor de daadwerkelijk verduurzamingsdiensten worden vooraf op basis van een maatwerk offerte aan de inwoner gecommuniceerd. Deze zijn gebaseerd op vooraf gemaakte standaard prijsafspraken tussen de WoonWijzerWinkel en fabrikanten en installateurs.

Adviseert de WoonWijzerWinkel ook op financieringsmogelijkheden?

In het persoonlijk advies wordt samen met de inwoner gekeken naar mogelijke subsidies en gemeentelijke en provinciale duurzaamheidsleningen. De ambitie is ook om commerciële geldverstrekkers te laten participeren in de WoonWijzerWinkel en daarbij financieringsarrangementen te kunnen aanbieden. Het streven is om bij opening 1 of enkele financiële arrangementen/ commerciële geldverstrekkers te kunnen meenemen in het advies

Wie zijn de adviseurs van de WoonWijzerWinkel?

De WoonWijzerWinkel zal bestaan uit deskundige adviseurs die dan wel

- in dienst zijn van de WoonWijzerWinkel
- tijdelijk ingehuurd zijn door de WoonWijzerWinkel
- ingehuurd worden (op event basis) van de WoonWijzerWinkel in Rotterdam

De energie-adviseur worden opgeleid door de WoonWijzerWinkel in Rotterdam om kundig en onafhankelijk te kunnen adviseren.

Hoe verdient de WoonWijzerWinkel zijn geld?

De WoonWijzerWinkel genereert inkomsten op meerdere manieren

- Inkomsten uit persoonlijke adviesgesprekken
- Contributie van deelnemende fabrikanten en installateurs
- Inkomsten uit de verhuur van vloerruimte om producten te etaleren
- Vergoedingen van fabrikanten en installateurs na geaccordeerde offerte
- Aankopen van "kleine" besparingsproducten in de winkel of webshop
-

Heeft de WoonWijzerWinkel een winstoogmerk?

De rechtsvorm van de WoonWijzerWinkel is een besloten vennootschap (BV) met een winst- en verliesrekening waarbij gestreefd wordt naar een positief resultaat. Winsten die binnen de WoonWijzerWinkel gerealiseerd worden vloeien primair terug naar de BV ten gunsten van (nieuwe) acties en diensten ter bevordering van verduurzaming van de regio. In de

Algemene Vergadering van Aandeelhouders wordt bepaald hoe eventuele winst wordt aangewend. De gemeenten van Parkstad zijn 100% aandeelhouder.

Hoe stimuleert de WoonWijzerWinkel de lokale economie?

Een belangrijke doelstelling van WoonWijzerWinkel is om zoveel mogelijk lokale fabrikanten en installateurs te laten meedoen. Hierdoor zal een belangrijk deel van de geprognostiseerde economische waarde (75-130 milj over 10 jaar) ten gunste komen van de regio. In samenwerking met de WoonWijzerWinkel Rotterdam wordt de optimale mix tussen lokale en landelijke fabrikanten in installateurs bepaald.

Wat houdt de franchise constructie in en wie bepaalt wat?

Er zal sprake zijn van een franchisegeverschap door de WoonWijzerWinkel in Rotterdam. Dit biedt de BV in Parkstad onder andere de gelegenheid om gebruik te maken van dit energieloket concept, het gebruik van het merk maar ook van gezamenlijke marketing- en inkoopacties. Verder zullen we gebruik maken van operationele backoffice processen en het klantvolgsysteem van de WoonWijzerWinkel in Rotterdam. Lokale marketingacties, participatie van lokale fabrikanten en leveranciers vallen onder de verantwoordelijkheid van de WoonWijzerWinkel in de regio Parkstad. Prijsstelling en assortimentsvraagstukken worden in gezamenlijk overleg ingevuld.

Wat houdt het basis en pluspakket in?

De standaarddiensten van de WoonWijzerWinkel Rotterdam zijn vastgelegd in het basispakket tegen een vaste vergoeding per jaar. Dit zijn diensten die op gronde van de franchise overeenkomst door de WoonWijzerWinkel in Rotterdam zullen worden uitgevoerd.

Aanvullende ondersteuning vanuit Rotterdam zoals vermeld in het pluspakket is optioneel waarbij per event/ actie in Parkstad gecalculeerd wordt welke kosten hiervoor in rekening worden gebracht.

Wanneer gaat de WoonWijzerWinkel open?

Dat is op dit moment nog niet duidelijk. We bevinden ons in de fase van informeren van en besluitvorming in de 7 betrokken gemeenteraden. Dit proces is op zijn vroegst medio februari afgerond. Daarna zullen de voorbereidingen voor de realisatie opening van de WoonWijzerWinkel in gang worden gezet. Doel is om de winkel zo snel mogelijk daarna te openen. Naast afhankelijkheid van besluitvorming is dit ook sterk afhankelijk van de locatie keuze. Naar verwachting wordt hierover begin maart meer bekend.

Wat wordt de locatie van de WoonWijzerWinkel?

Op dit moment is dit nog niet duidelijk en wordt er nog gezocht naar een geschikte locatie. Voornaamste eisen die worden gesteld aan de locatie van de winkel zijn:

- Herkenbare locatie voor inwoners van Parkstad
- Locatie omgeving waar op dit moment al veel bezoekers komen
- Voldoende ruimte om een compleet assortiment te etaleren

- Goede bereikbaarheid en gratis parkeergelegenheid

Parrallel aan het besluitvormingstraject bij deelnemende gemeenten worden op dit moment potentiële locaties beoordeeld en zal hierover medio februari een definitief besluit worden genomen.

[Komen er meer locaties van de WoonWijzerWinkel](#)

In beginsel komt er 1 winkel in Parkstad. Op een centrale locatie zijn we in staat om het gehele palet van verduurzamingsoplossingen te tonen en inwoners goed te adviseren. Dit draagt bij aan de herkenbaarheid van de WoonWijzerWinkel. Deze centrale etalage wordt uitgebreid met wijkacties waarin op thema basis, met een WoonWijzer bus lokaal aandacht aan verduurzaming kan worden besteed. Mochten er op termijn steekhoudende argumenten zijn om een dependance te openen dan zal dit worden bekeken.

In de samenwerking met de WoonWijzerWinkel Rotterdam, als franchishegever, is bedongen dat Parkstad vooralsnog de enige locatie in Zuid Limburg zal gaan invullen.

Voor wie is de WoonWijzerWinkel

[Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor een smalle portemonnee?](#)

De WoonWijzerWinkel werkt met standaard vaste prijzen, dit geldt ook voor een onafhankelijk advies gesprek. De prijsstelling hiervoor behoort tot de laagste in Nederland. Mocht echter op basis van ervaringscijfers blijken dat de kosten van een adviesgesprek een drempel vormen voor inwoners om naar de WoonWijzerWinkel te komen, dan zullen we met betrokken partijen zoeken naar manieren om ook deze doelgroep te laten meedoen in de transitie.

Verder wordt er momenteel bekeken of we financieringsarrangementen kunnen creëren, als dan niet op basis van subsidie, gemeentelijke leningen of via commerciële geldverstrekkers. Ook zo kan iedereen meedoen aan de verduurzaming.

[Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor woninghuurders?](#)

De WoonWijzerWinkel adviseert huurders op verduurzamingsmaatregelen die hij wel zelf (eventueel in overleg met de verhuurder/ woningcorporatie) kan nemen. Verder voert de WoonWijzerWinkel ook een assortiment van kleine verduurzamingsmaatregelen die kunnen worden gekocht in de winkel of via de webshop.

[Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor VvE's?](#)

Ook verenigingen van Eigenaren kunnen terecht bij de WoonWijzerWinkel voor verduurzamingsadvies. Hierbij wordt ingezoomd op de specifieke situatie van de VvE's, kunnen diverse scans worden gepland en kan de WoonWijzerWinkel ondersteunen bij het maken van meerjaren duurzaam onderhoudsplannen. De prijsstelling van deze diensten kunnen afwijken van die voor particuliere inwoners.

Binnen de WoonWijzerWinkel zal een adviseur worden opgeleid voor het adviseren van VvE's.

[Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor energie collectieven?](#)

De WoonWijzerWinkel ondersteunt energie-collectieven en kijkt waar de aangesloten fabrikanten en installateurs kunnen bijdragen aan de verduurzaming van een collectief. Gelijk aan de advisering van VvE's is dit maatwerk en kan prijsstelling afwijken van die voor particulieren.

[Wat kan de WoonWijzerWinkel betekenen voor woningcorporaties?](#)

Op dit moment vinden er oriënterende gesprekken plaats met enkele woningcorporaties over een mogelijke samenwerking. Of en in welke vorm deze samenwerking kan plaatsvinden is nog niet duidelijk. Vanuit de ambitie om zoveel mogelijke partijen te laten participeren wordt er gestreefd naar samenwerkingsverbanden die bijdragen aan de doelstellingen van de WoonWijzerWinkel

Rechtsvorm, financiering en besturing

Waarom is de WoonWijzerWinkel een BV?

Alles afwegende is de besloten vennootschap (B.V.) de meest geschikte rechtsvorm voor de WoonWijzerWinkel. Door middel van het aandeelhouderschap en de daarmee samenhangende benoeming van het bestuur is de governance geregeld; de aandeelhouders kunnen te allen tijde de directie vragen stellen over de bedrijfsvoering. De WoonWijzerWinkel moet zich bovendien overeenkomstig het vennootschapsrecht verantwoorden. Dit houdt in dat het bestuur jaarlijks een jaarrekening moet opmaken, verder dient er geen tussentijdse verantwoording afgelegd te worden (tenzij daar afspraken over zijn gemaakt).

De WoonWijzerWinkel wordt een zelfstandige BV, geen onderdeel van een holding of koepel. De samenwerking met de WoonWijzerWinkel in Rotterdam als franchise gever wordt vormgegeven door een samenwerkingsovereenkomst.

Is er sprake van staatsteun?

Naast de rol van aandeelhouder van de WoonWijzerWinkel zullen de gemeenschappelijk gemeenten Parkstad ook vreemd vermogen verstrekken aan de BV. Dit in de vorm van rentedragende leningen. Er is uitvoerig onderzocht aan welke voorwaarden moet worden voldaan om staatssteun uit te sluiten. Het belangrijkste hierbij is dat de lening op marktconforme voorwaarden wordt verstrekt. Dit zal het geval zijn.

Hoe kan de gemeente invloed uitoefenen op de WoonWijzerWinkel?

Het succes van de WoonWijzerWinkel als marktplaats wordt bepaald door een intensieve samenwerking met gemeenten, fabrikanten, installateurs, opleidingsinstituten en andere belanghebbenden. Hierbij wordt de WoonWijzerWinkel het lokale energie loket voor deelnemende gemeenten. Als partner zal er intensief worden samengewerkt om de verduurzamingsopgave voor de stadregio Parkstad te bereiken en wat daar voor nodig is. Als aandeelhouder hebben gemeenten invloed op het bestuur van de WoonWijzerWinkel via de algemene aandeelhoudersvergadering.

Kunnen andere gemeenten ook deelnemen aan dit initiatief?

Het is te verwachten dat andere gemeenten aan willen sluiten op de WoonWijzerWinkel als hun lokale energieloket. Hierin geldt, hoe groter de kritische massa, hoe groter de kans op succes. De vorm waarin andere gemeenten kunnen participeren moet nog worden uitgewerkt.

Andere verduurzamingsprojecten

Hoe haakt de WoonWijzerWinkel in op andere initiatieven zoals het Zonnepanelen project?

Als het energieloket van de regio wordt er in de advisering rekening gehouden met reeds lopende verduurzamingsprojecten zoals het Zonnepanelen project. Als onderdeel van het onafhankelijke advies worden deze initiatieven meegenomen in de mogelijke invulling voor verduurzaming. De keuze ligt uiteindelijk bij de inwoner in welke vorm en bij welke aanbieder hij zijn diensten of producten wil afnemen.

Hoe wordt er in de advisering rekening gehouden met de wijkplannen warmte?

In de ambitie om alle huishouden gasloos te maken worden er momenteel plannen gemaakt per gemeente/ wijk hoe dit tot 2040 moet gebeuren. Deze plannen hebben invloed op keuzes die inwoners kunnen maken om te verduurzamen. De WoonWijzerWinkel geeft het beste advies waarbij rekening gehouden wordt met (meerjaren) plannen voor bijvoorbeeld warmtenetten of een “full electric” aanpak in een wijk. Hiermee voorkomen we dat inwoners investeringen doen die te niet worden gedaan door de plannen vanuit de regionale Warmte Visie.